

# KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI

## 1. POLİTİKANIN AMACI VE KAPSAMI

Alanya Can Diyaliz olarak, kişisel verilerin yasalara uygun bir şekilde işlenmesi ve korunması öncelikli bir konudur. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bu kanun çerçevesinde çıkarılan yönetmelikler, genelgeler ve yönergeler doğrultusunda kişisel veri işleme faaliyetlerinin uyumlu bir şekilde yürütülmesi ve şirketimizin KVKK mevzuatına tam uyum sağlaması amacıyla bu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası ("Politika") hazırlanmıştır. Bu Politika ile kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik temel ilkeler, yöntemler ve esaslar ortaya konulmuştur.

## TANIMLAR

Bu Politikada geçen hukuki ve teknik terimler aşağıdaki anlamları taşır:

- **Açık Rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirme sonrası özgür iradeyle verilen onayı ifade eder.
- **İlgili Kullanıcı:** Kişisel verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu kişi ya da birimler hariç, veri sorumlusu organizasyonu içinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimatlarla kişisel verileri işleyen kişileri ifade eder.
- **İmha:** Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ya da anonim hale getirilmesi işlemini ifade eder.
- **Kanun:** 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu ifade eder.
- **Kayıt Ortamı:** Kişisel verilerin, tamamen ya da kısmen otomatik yollarla veya bir veri kayıt sisteminin parçası olmak koşuluyla otomatik olmayan yollarla işlendiği her türlü ortamı ifade eder.
- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilere ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.
- **Kişisel Verilerin İşlenmesi:** Kişisel verilerin, tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle ya da bir veri kayıt sisteminin parçası olmak şartıyla otomatik olmayan yöntemlerle elde edilmesi, kaydedilmesi, saklanması, değiştirilmesi, açıklanması, aktarılması, sınıflandırılması veya kullanılmasının engellenmesi gibi işlemleri ifade eder.
- **Kişisel Verilerin Silinmesi:** Kişisel verilerin, ilgili kullanıcılar tarafından erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesini ifade eder.
- **Kişisel Verilerin Yok Edilmesi:** Kişisel verilerin, hiç kimse tarafından erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemini ifade eder.
- **Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulunu ifade eder.
- **Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi görüşü, dini inancı, mezhebi, kıyafeti, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlık durumu, cinsel hayatı,

ceza mahkûmiyeti, güvenlik tedbirleriyle ilgili bilgileri ile biyometrik ve genetik verilerini ifade eder.

- **Periyodik İmha:** Kişisel verilerin işlenme şartlarının ortadan kalkması durumunda, kişisel verileri saklama ve imha politikası çerçevesinde belirli aralıklarla yapılan silme, yok etme veya anonimleştirme işlemini ifade eder.
- **İlgili Kişi / Veri Sahibi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve yöntemlerini belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulması ve yönetiminden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

### 3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

#### 3.1 Kişisel Verilerin İşlenmesinde Uyulan Temel İlkeler

Kişisel veriler, 6698 sayılı Kanun'da belirtilen temel ilkelere uygun şekilde işlenmektedir. Bu doğrultuda:

- Kişisel veriler hukuka ve dürüstlük ilkelerine uygun olarak işlenir.
- Doğru ve gerektiğinde güncel tutulması sağlanır.
- Belirli, açık ve meşru amaçlarla işlenir.
- İşlendikleri amaçlarla sınırlı, bağlantılı ve ölçülü kullanılır ve açıklanır.
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca muhafaza edilir.

#### 3.2 Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Genel nitelikli kişisel veriler, aşağıdaki hukuki sebeplerden en az birine dayalı olarak veya ilgili kişinin açık rızası alınarak işlenebilir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Bir sözleşmenin ifası için gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- Bir hakkın tesis edilmesi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatlerinin korunması için gerekli olması.

#### 3.3 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine dair usul ve esaslar, işletmemiz tarafından hazırlanan ve yayınlanan **Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası**'nda ayrıntılı şekilde açıklanmıştır. Daha fazla bilgiye, işletmemizin web sitesi olan [www.candiyalizalanya.com](http://www.candiyalizalanya.com) adresinden ulaşabilirsiniz.

#### 3.4 Kişisel Veri Sahibi İlgili Kişinin Aydınlatılması

Kişisel veri sahipleri, Kanun'un gereklilikleri doğrultusunda bilgilendirilmektedir. Bu kapsamda veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği, kimlere

aktarılabileceği, hangi yöntemlerle toplandığı, hukuki dayanakları ve ilgili kişinin aşağıdaki hakları açıkça iletilmektedir.

### **İlgili Kişilerin Hakları**

Kişisel veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme.
- İşlenen kişisel verilere ilişkin bilgi talep etme.
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Eksik ya da yanlış işlenen kişisel verilerin düzeltilmesini isteme.
- Kanun'un 7. maddesi çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme.
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi durumunda, bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucu, kişi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesi nedeniyle uğranılan zararların tazmin edilmesini talep etme.

### **Başvuru ve İletişim**

İlgili kişiler, Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki haklarını kullanmak için [www.candiyalizalanya.com](http://www.candiyalizalanya.com) adresinde yer alan **İlgili Kişi Başvuru Formunu** doldurarak aşağıdaki yöntemlerden biriyle başvuru yapabilirler:

1. Formun eksiksiz doldurulup, yazılı olarak **Keykubat Bulvarı VIP Evleri No: 17, Sugözü Mahallesi, Alanya/Antalya** adresine gönderilmesi.
2. Daha önce tarafımıza bildirilmiş ve sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresinden [alanyacandiyaliz@gmail.com](mailto:alanyacandiyaliz@gmail.com) adresine talebin iletilmesi.

Başvurular en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak yanıtlanacaktır.

### **4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI**

Kişisel veriler, Kanun'un 4. maddesinde belirtilen temel ilkelere uygun şekilde ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan kişisel veri ve özel nitelikli kişisel veri işleme şartlarına dayanarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin sağlanması,
- Çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yönetilmesi,
- Çalışanlara ilişkin iş sözleşmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Çalışanlar için yan haklar ve faydaların yönetimi,

- Eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Erişim yetkilerinin yönetimi,
- Faaliyetlerin yasal mevzuata uygun şekilde yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması,
- Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki işlemlerin takibi ve yönetimi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması,
- İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş süreçlerinin geliştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Performans değerlendirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yönetimi,
- Talep ve şikâyetlerin takibi,
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin sağlanması,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temin edilmesi,
- Yetenek ve kariyer gelişimi süreçlerinin yönetilmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.

Kişisel veriler yalnızca belirtilen bu amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

## 5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ VE İMHÂSİ

Kişisel veriler, Kanun ve "Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak saklanmakta ve işlendikleri amaç için gerekli süre boyunca muhafaza edilmektedir. Saklama süresinin belirlenmesinde aşağıdaki kriterler dikkate alınmaktadır:

### 1. Mevzuatta Belirtilen Süreler:

- İlgili yasal mevzuatta kişisel verilerin saklanma süresi açıkça belirtilmişse, bu süreye uygun hareket edilir.

### 2. Amaca Uygunluk:

- Mevzuatta süre belirtilmemişse, kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanır.

Kişisel veriler, belirlenen saklama sürelerinin sonundan itibaren düzenli olarak altı aylık periyotlarla veya ilgili kişinin başvurusu durumunda en geç otuz gün içinde aşağıda belirtilen yöntemlerle imhâ edilmektedir:

- **Silme:** Kişisel verilerin erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.

- **Yok Etme:** Verilerin geri getirilemeyecek şekilde fiziksel olarak ortadan kaldırılması.
- **Anonim Hale Getirme:** Verilerin, belirli bir kişiye ait olamayacak şekilde dönüştürülmesi.

Belirlenen saklama süreleri, her bir kişisel veri kategorisi için ayrıntılı olarak hazırlanan bir tablo ile gösterilmektedir. Bu tabloda, saklama süreleri ve imha yöntemleri açıkça yer almaktadır.

## 6. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ

| İşlenen Veri                                             | İlgili Kişi Kategorisi               | Saklama Süresi                                      |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Kimlik Bilgileri</b>                                  | Çalışan                              | Aktif istihdam ilişkisi sonlandıktan sonra 15 yıl   |
|                                                          | Çalışan Adayı                        | İş başvurusu olumsuz sonuçlanması halinde saklanmaz |
|                                                          | Hasta                                | Tedavi bitimi itibariyle 20 yıl                     |
|                                                          | Refakatçi                            | Hizmet süresince                                    |
|                                                          | Dışardan Hizmet Veren Gerçek Kişiler | Hizmet bitiminden itibaren 10 yıl                   |
| <b>İletişim Bilgileri</b>                                | Çalışan                              | Aktif istihdam ilişkisi sonlandıktan sonra 15 yıl   |
|                                                          | Çalışan Adayı                        | İş başvurusu olumsuz sonuçlanması halinde saklanmaz |
|                                                          | Hasta                                | Tedavi bitimi itibariyle 20 yıl                     |
|                                                          | Refakatçi                            | Hizmet süresince                                    |
|                                                          | Dışardan Hizmet Veren Gerçek Kişiler | Hizmet bitiminden itibaren 10 yıl                   |
| <b>Kişisel Sağlık Verisi</b>                             | Çalışan                              | Aktif istihdam ilişkisi sonlandıktan sonra 15 yıl   |
|                                                          | Çalışan Adayı                        | İş başvurusu olumsuz sonuçlanması halinde saklanmaz |
|                                                          | Hasta                                | Tedavi bitimi itibariyle 20 yıl                     |
| <b>Biyometrik Veri</b>                                   | Hasta                                | 20 yıl                                              |
| <b>Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri Bilgileri</b> | Çalışan                              | Aktif istihdam ilişkisi sonlandıktan sonra 10 yıl   |
|                                                          | Çalışan Adayı                        | İş başvurusu olumsuz sonuçlanması halinde saklanmaz |
| <b>Özlük Bilgileri</b>                                   | Çalışan                              | Aktif istihdam ilişkisi sonlandıktan sonra 10 yıl   |

| İşlenen Veri               | İlgili Kişi Kategorisi               | Saklama Süresi                                      |
|----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                            | Çalışan Adayı                        | İş başvurusu olumsuz sonuçlanması halinde saklanmaz |
| Hukuki İşlem Bilgileri     | Çalışan ve Hasta                     | Hukuki sürecin sonlanmasından itibaren 10 yıl       |
| Lokasyon Bilgileri         | Çalışan ve Hasta                     | 6 ay                                                |
| İşlem Güvenliği Bilgileri  | Çalışan ve Hasta                     | 2 yıl                                               |
| Müşteri İşlem Bilgileri    | Hasta                                | 20 yıl                                              |
|                            | Dışardan Hizmet Veren Gerçek Kişiler | Hizmet bitiminden itibaren 10 yıl                   |
| Finansal Veriler           | Hasta                                | 20 yıl                                              |
| Kamera Kayıtları           | Bütün Kişi Grupları                  | 2 ay                                                |
| Mesleki Deneyim Bilgileri  | Çalışan                              | Aktif istihdam ilişkisi sonlandıktan sonra 10 yıl   |
|                            | Çalışan Adayı                        | İş başvuru süreci olumsuzsa saklanmaz               |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | Çalışan                              | Aktif istihdam ilişkisi sonlandıktan sonra 15 yıl   |
|                            | Çalışan Adayı                        | İş başvuru süreci olumsuzsa saklanmaz               |
| Referans Bilgileri         | Çalışan                              | Aktif istihdam ilişkisi sonlandıktan sonra 10 yıl   |
|                            | Çalışan Adayı                        | İş başvuru süreci olumsuzsa saklanmaz               |
| Sigara Kullanım Bilgisi    | Çalışan Adayı                        | İş başvuru süreci olumsuzsa saklanmaz               |

## 6. Kişisel Verilerin Aktarılması

### 6.1 Kişisel Verilerin Yurt İçine Aktarılması

Kişisel veriler, aşağıda belirtilen üçüncü taraflara aktarılabilir:

#### Çalışanlara Ait Kişisel Veriler:

- **Adli Makamlar ve Taraf Avukatları:** Hukuki uyuşmazlık durumunda talep edilen kişisel verilerle sınırlı olarak.
- **Mali Müşavir:** Kimlik ve iletişim bilgileri hukuki yükümlülüklerin takibi amacıyla.
- **Anlaşmalı Banka:** Kimlik ve finans bilgileri maaş ödemesi amacıyla.
- **Özel Sigorta Şirketi:** Kimlik bilgileri bireysel emeklilik sistemi için.
- **İlçe/İl Sağlık Müdürlüğü:** Kimlik, iletişim, sağlık, fotoğraf, diploma ve ceza mahkumiyeti bilgileri personel çalışma belgesi başvurusu amacıyla.

- **Sağlık Bakanlığı (Sağlık Personeli Takip Sistemi):** Kimlik ve unvan bilgileri.
  - **Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK):** Kimlik bilgileri, işe giriş bildirgesi amacıyla.
  - **İŞKUR:** Aylık işgücü çizelgesi için.
  - **İş Sağlığı ve Güvenliği Firması:** Kimlik, iletişim ve sağlık verileri iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri kapsamında.
  - **Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanı ve Çevre Danışmanı:** Kimlik, iletişim ve sağlık verileri.
  - **Vergi Dairesi:** Kimlik ve finans bilgileri vergi beyannamesi ve asgari geçim indirimi için.
  - **Yazılım Firması:** Arşivleme amacıyla işyeri bilgisayar programlarının geliştiricisi.
- 

#### Hastalara Ait Kişisel Veriler:

- **Adli Makamlar ve Taraf Avukatları:** Hukuki uyuşmazlık durumunda talep edilen kişisel verilerle sınırlı olarak.
  - **E-Nabız Sistemi:** Kimlik ve sağlık bilgileri Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu gereği.
  - **MEDULA Sistemi (SGK):** Kimlik, iletişim, sağlık ve sigorta bilgileri Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu gereği.
  - **Türkiye Diyaliz Veri Sistemi (TDİS):** Kimlik, iletişim, sağlık ve refakatçi bilgileri Diyaliz Merkezleri Yönetmeliği gereği.
  - **Özel Sigorta Şirketleri:** Kimlik, sağlık ve sigorta bilgileri özel sigorta kapsamında hizmet alan hastalar için.
  - **Laboratuvar ve Radyoloji Firmaları:** Kimlik, iletişim ve sağlık verileri tedavi süreçleri için.
  - **Anlaşmalı Diyetisyen:** Kimlik, iletişim ve sağlık verileri.
  - **Sağlık Kuruluşları:** Sevk durumunda kimlik, iletişim, sağlık ve refakatçi bilgileri.
  - **Bilgilendirilecek Kişiler:** Hasta talebi doğrultusunda imzalı yazılı kayıt alınarak.
  - **Yasal Mirasçılar:** Hasta ölmüşse, talep halinde veraset ilamı ibraz edilerek.
  - **Yazılım Firması:** Hasta dosyalarının arşivlenmesi amacıyla.
  - **SGK:** Avuç içi ve parmak izi verileri kimlik doğrulama amacıyla.
- 

#### Diyaliz Merkezine Hizmet Veren Gerçek Kişiler:

- **Adli Makamlar ve Taraf Avukatları:** Hukuki uyuşmazlık durumunda.
  - **Mali Müşavir:** Kanuni yükümlülükler gereği.
  - **Anlaşmalı Banka:** Ödemeler için.
  - **Yazılım Firması:** Arşivleme amacıyla.
- 

#### Diğer Kişi Grupları:

- **Adli Makamlar ve Taraf Avukatları:** Hukuki uyuşmazlık durumunda talep halinde.

## 7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

İşletmemiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12. maddesi uyarınca;

- **Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek**
- **Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek**
- **Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak**

amaçlarıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmek için gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta ve alınan tedbirlerin uygulanması için gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır.

Bu kapsamda, kişisel verilerin güvenliği için şu önlemler alınmıştır:

- **Teknik Tedbirler:** Şifreleme, veri yedekleme, erişim kontrolü, güvenlik duvarları gibi teknik altyapı çözümleri uygulanmaktadır.
- **İdari Tedbirler:** Bilgi güvenliği politikalarının oluşturulması, çalışanların farkındalık eğitimi alması, veri erişim yetkilerinin sınırlandırılması, veri sorumlusu personelinin düzenli olarak denetimi gibi süreçler uygulanmaktadır.
- **Veri Güvenliği Politikaları:** Kişisel veri işleme süreçleri, yalnızca yetkili kişiler tarafından erişilebilir olacak şekilde düzenlenmiştir.
- **Veri Koruma ve İmha Politikaları:** Kişisel veriler, belirlenen saklama süreleri doğrultusunda muhafaza edilmekte ve bu sürelerin sonunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Bu önlemler, kişisel verilerin korunması ve ilgili mevzuata uygun işlenmesi için titizlikle takip edilmektedir.

### 7.1 Kişisel Verilerin Korunması İçin Alınan Tedbirler

Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNŞ. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.) olarak, kişisel verilerin korunmasına yönelik aşağıdaki idari tedbirler uygulanmaktadır:

#### 1. İdari Tedbirler

- **Çalışanlar için Veri Güvenliği Politikaları:** Çalışanlar için veri güvenliği hükümlerine ilişkin disiplin düzenlemeleri mevcuttur.
- **Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları:** Çalışanlara düzenli aralıklarla veri güvenliği konusunda eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
- **Kurumsal Politikalar:** Erişim, bilgi güvenliği, veri kullanımı, saklama ve imha süreçleri için kurumsal politikalar belirlenmiş ve uygulanmaya başlanmıştır.
- **Gizlilik Taahhütleri:** Çalışanlar ve iş ortaklarıyla gizlilik taahhütleri imzalanmaktadır.
- **Sözleşmeler:** Kişisel verilerin işlenmesine yönelik imzalanan sözleşmeler, veri güvenliği hükümleri içermektedir.



- **Kâğıt Ortamındaki Veriler:** Kâğıt yoluyla aktarılan kişisel veriler için ekstra güvenlik tedbirleri alınmakta ve bu belgeler, gizlilik dereceli belge formatında gönderilmektedir.
- **Kişisel Veri Güvenliği Politikaları:** Kişisel veri güvenliğine yönelik politika ve prosedürler oluşturulmuş ve uygulanmaktadır.
- **Raporlama:** Kişisel veri güvenliği ile ilgili tüm sorunlar hızlı bir şekilde raporlanmaktadır.
- **Takip ve Denetim:** Kişisel veri güvenliğinin takibi düzenli olarak yapılmakta ve periyodik denetimler gerçekleştirilmektedir.
- **Fiziksel Güvenlik:** Kişisel veri içerikli fiziksel ortamlara giriş çıkışlara yönelik güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- **Fiziksel Ortam Güvenliği:** Yangın, sel gibi dış risklere karşı kişisel veri içerikli fiziksel ortamların güvenliği sağlanmaktadır.
- **Veri Azaltma:** Kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmaktadır.
- **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Özel nitelikli kişisel veri güvenliğine yönelik protokol ve prosedürler belirlenmiştir ve uygulanmaktadır.
- **Elektronik İletişim:** Özel nitelikli kişisel veriler, elektronik posta yoluyla gönderilecekse mutlaka şifreli olarak ve KEP veya kurumsal posta hesapları kullanılarak gönderilmektedir.
- **Yetki Tanımlamaları:** Özel nitelikli kişisel verilere erişim yetkisi olan kullanıcıların yetki kapsamı ve süreleri net bir şekilde tanımlanmaktadır.
- **Görev Değişiklikleri ve İşten Ayrılmalar:** Görev değişikliği ya da işten ayrılan çalışanların kendilerine tahsis edilmiş cihaz ve diğer donanımlar iade alınmaktadır.
- **Veri Envanteri:** Kişisel veri envanteri hazırlanmıştır ve düzenli olarak güncellenmektedir.
- **İmha Prosedürleri:** Periyodik aralıklarla silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemleri gerçekleştirilmektedir.

## 7.1 Kişisel Verilerin Korunması İçin Alınan Tedbirler

Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNŞ. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.) olarak, kişisel verilerin korunmasına yönelik aşağıdaki teknik tedbirler uygulanmaktadır:

### 1.2 Teknik Tedbirler

- **Ağ Güvenliği ve Uygulama Güvenliği:** Alanya Can Diyaliz, ağ ve uygulama güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri alarak veri güvenliğini artırmaktadır.
- **Bilgi Teknolojileri Güvenlik Tedbirleri:** Tedarik, geliştirme ve bakım süreçlerinde bilgi teknolojileri sistemlerine yönelik güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- **Yetki Matrisleri:** Çalışanların erişim yetkileri, yetki matrisleri doğrultusunda belirlenmiştir.

- **Erişim Loglarının Takibi:** Erişim logları düzenli olarak tutulmakta ve izlenmektedir. Bu, yetkisiz erişimleri tespit etmede önemli bir önlemdir.

## 7.1 Kişisel Verilerin Korunması İçin Alınan Tedbirler

Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNş. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. şTİ.) olarak, kişisel verilerin korunmasına yönelik aşağıdaki teknik tedbirler uygulanmaktadır:

- **Görev Değişiklikleri ve  alışan Ayrılıklarındaki Yetki Kaldırımı:** Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.
- **Anti-Virüs Sistemleri:** Güncel anti-virüs sistemleri kullanılmaktadır.
- **Güvenlik Duvarları:** Güvenlik duvarları kullanılarak veri erişimi korunmaktadır.
- **Yetki Kontrol ve Kullanıcı Hesap Yönetimi:** Kullanıcı hesap yönetimi ve yetki kontrol sistemi uygulanmakta, bu sistemlerin takibi sürekli yapılmaktadır.
- **Log Kayıtları:** Log kayıtları, kullanıcı müdahalesi olmaksızın tutulmaktadır.
- **şifreleme ve Kriptografik Anahtar Yönetimi:**  zel nitelikli kişisel veriler, güvenli şifreleme ve kriptografik anahtarlar kullanılarak farklı birimlerce yönetilmektedir.
- **Siber Güvenlik Tedbirleri:** Siber güvenlik önlemleri sürekli takip edilmekte ve uygulanmaktadır.
- **Taşınabilir Bellek ve Ortamlar:** Taşınabilir bellek, CD, DVD gibi ortamlar üzerinden aktarılan özel nitelikli kişisel veriler, şifrelenerek aktarılmaktadır.
- **Periyodik Yetki Kontrolleri:**  zel nitelikli kişisel verilere erişim yetkisi olan çalışanların periyodik olarak yetki kontrolleri gerçekleştirilmektedir.
- **Güvenlik Güncellemeleri ve Testler:** Verilerin bulunduğu ortamların güvenlik güncellemeleri sürekli takip edilmekte, güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta ve test sonuçları kayıt altına alınmaktadır.
- **Güvenlik Testleri:**  zel nitelikli kişisel verilere erişim yapılan yazılımların güvenlik testleri düzenli olarak yaptırılmakta ve test sonuçları kayıt altına alınmaktadır.
- **İki Kademeli Kimlik Doğrulama:** Uzaktan erişimlerde, özel nitelikli kişisel verilere erişimlerde iki kademeli kimlik doğrulama sistemi kullanılmaktadır.
- **Sunucu Arası Aktarımlar:** Farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında kişisel sağlık verileri aktarımı yapılacaksa, VPN veya sFTP yöntemleriyle aktarım gerçekleştirilmektedir.
- **Dijital Ortamda Saklama:** Dijital ortamda saklanan kişisel veriler için periyodik aralıklarla silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemleri yapılmaktadır.

## 7.2 Veri İhlali Durumunda Alınacak Tedbirler

Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNş. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. şTİ.) olarak, kişisel verilerin korunmasına yönelik veri ihlali durumunda alınacak tedbirler aşağıda belirtilmiştir:

- **Veri Sahibine Bildirim:** İşletmemiz, işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla elde edildiğini öğrenmesi halinde, bu durumu en kısa sürede veri sahibine ve Kurul'a bildirecektir.
- **Bildirim Zamanı ve Şekli:** Veri ihlali tespitinden itibaren ilgili kişilere makul süre içinde, iletişim adresi varsa doğrudan, ulaşılamıyorsa <https://www.candiyalizalanya.com/> web sitesi üzerinden bilgilendirme yapılacaktır.
- **Bildirimde Bulunulacak Bilgiler:**
  - İhlalin ne zaman gerçekleştiği,
  - Hangi kişisel verilerin etkilendiği,
  - İhlalin olası sonuçları,
  - İhlalin etkilerinin azaltılması için alınan veya önerilen tedbirler,
  - İlgili kişinin veri ihlaliyle ilgili bilgi almasını sağlayacak irtibat kişinin adı ve iletişim detayları.

Bu süreç, kişisel verilerin güvenliği için gerekli önlemleri almak ve veri sahiplerinin haklarının korunmasını sağlamak amacıyla titizlikle takip edilmektedir.

## 8. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Süreçleri Koordinasyonu

Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi süreçlerinin koordinasyonu, Kalite Yönetim Direktörü tarafından yürütülmektedir.

## 9. Politikada Yapılan Güncellemeler

İşletmemiz, mevzuattaki değişiklikler, Kurul kararları veya sektördeki gelişmelere bağlı olarak bu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'nda güncellemeler yapma hakkını saklı tutar. Yapılan güncellemeler, derhal metne işlenir ve değişikliklerle ilgili detaylar aşağıdaki güncellemeler tablosuna eklenir.

### Güncellemeler Tablosu

| Tarih      | Değişiklikler                                                                | Açıklamalar                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 07.03.2018 | İlk Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası yürürlüğe girmiştir. | İlk politika metni kabul edilmiştir. |
| ...        | ...                                                                          | ...                                  |

## 10. Son Hükümler

Bu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası, Veri Sorumlusu tarafından hazırlanmış olup, <https://www.candiyalizalanya.com/> internet sitesinde duyurulmuştur.

# Çerez Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNŞ. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.) tarafından toplanan kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) 10. Maddesi uyarınca aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## Çerezlerin Kullanım Amacı

Çerezler, internet siteleri tarafından bilgisayar, akıllı telefon, tablet gibi cihazlara bırakılan tanımlama dosyalarıdır. Bu dosyalar, internet sitelerini tekrar ziyaret ettiğinizde cihazların tanınmasını ve daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunulmasını sağlar. Çerezler, internet sitesinde geçirilen zamanın daha verimli olmasına ve sitenin daha işlevsel hale gelmesine yardımcı olur.

Alanya Can Diyaliz’e ait <https://www.candiyalizalanya.com/> internet sitesinde kullanılan çerezler, Kanun’a ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmektedir.

## 1. Çerez Kullanımı

<https://www.candiyalizalanya.com/> internet sitesini ziyaret ettiğinizde, cihazınıza gerekli olan çerezlerin yerleştirilmesini kabul etmiş sayılırsınız. Çerezlerin kullanımını istemiyorsanız, tarayıcı ayarlarınızdan çerezleri devre dışı bırakabilirsiniz. Ancak çerezlerin devre dışı bırakılması, <https://www.candiyalizalanya.com/> internet sitesinin bazı bölümlerinin doğru çalışmasını engelleyebilir.

Alanya Can Diyaliz, gerektiğinde kullandığı çerezlerden vazgeçebilir, çerez türlerini veya işlevlerini değiştirebilir veya yeni çerezler ekleyebilir. Bu tür değişiklikler çerez aydınlatma metninin güncellendiği tarihten itibaren geçerli olacaktır.

## Kullanılan Çerez Türleri ve Kullanım Amaçları

- **Oturum Çerezleri:** İnternet sitesinden ayrılana kadar cihazınızda tutulan geçici çerezlerdir. Bu tür çerezler, kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla geçici olarak saklanır ve oturum kapandıktan sonra silinir.
- **Kalıcı Çerezler:** Cihazınızın sabit diskinde uzun süre kalan çerezlerdir. Bu tür çerezler, bir sonraki ziyaretinizde tanınmanızı sağlar ve kullanıcı tercihlerini hatırlamak amacıyla kullanılabilir.
- **Zorunlu Çerezler:** İnternet sitesinin düzgün çalışmasını sağlamak için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezler, site üzerindeki gezinme ve temel özelliklere erişimi mümkün kılar, ancak kullanıcıya ait kimlik bilgilerini içermez.

- **İşlevsel ve Analitik Çerezler:** Kullanıcı tercihlerini hatırlamak, internet sitesinin etkin şekilde kullanılmasını sağlamak, site performansını analiz etmek ve kullanıcı isteklerine göre optimize etmek amacıyla kullanılan çerezlerdir. İşlevsel ve analitik çerezler, kullanıcı adı ve şifre gibi kişisel bilgileri içerebilir.

Kullanılan çerez türlerinin tutulma süresi altı aydır, ancak bu süre internet tarayıcınızın ayarlarından değiştirilebilir.

6698 sayılı Kanun'un 5. ve 8. maddelerine uygun olarak, işletmemiz bu çerezlerden elde edilen bilgileri yalnızca rızanıza dayalı olarak veya Kanun'un belirlediği istisnai durumlar çerçevesinde, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlemektedir. Bu çerezler, sunucularımızda mevzuata uygun olarak saklanır ve yalnızca ilgili işlemlerle sınırlı tutulur.

### **Çerez Kullanımını Kontrol Etme Yolları**

Çerezlere ilişkin tercihlerinizi tarayıcınızın ayarlarından değiştirme imkânına sahipsiniz. Tarayıcı ayarlarından çerezleri kişiselleştirerek, kullanımını kabul etmeme veya belirli çerezlerin engellenmesini sağlama gibi kontrol seçenekleri mevcuttur.

### **Kişisel Verilerin İşlenme Amacı**

6698 sayılı Kanun'un 4. Maddesi uyarınca, kişisel veriler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- Kullanıcı tercihlerini hatırlamak, internet sitesinin etkin şekilde kullanılmasını sağlamak ve kullanıcı taleplerine uygun şekilde optimize etmek.
- Doğabilecek hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılmak amacıyla, veri işleme sınırlı olarak gerçekleştirilmektedir.

### **Kişisel Verilerin Aktarımı**

İşlenen kişisel veriler, aşağıdaki 3. kişilere aktarılabilir:

- Hukuki uyumsuzluk durumunda, adli makamlar ve taraf avukatlarına.
- Sunucu hizmet sağlayıcılarına.

### **Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel veriler, elektronik ortamda aşağıdaki hukuki sebeplerle otomatik olarak işlenmektedir:

- Veri sorumlusunun meşru menfaatleri doğrultusunda, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri işlenmesinin zorunlu olması.

Tamam, metni belirtilen firma bilgileriyle düzenliyorum:

---

## Kişisel Veri Sahibi İlgili Kişinin Hakları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi uyarınca, herkes veri sorumlusuna başvurarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse bu verilerin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya hatalı işlenmiş olması durumunda bunların düzeltilmesini talep etme ve bu işlemin ilgili üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uyarınca işlenmiş olmalarına rağmen, işlenme sebeplerinin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme ve bu işlemin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi yoluyla kişisel verilerin aleyhine sonuç doğmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarar görmesi halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, [www.candiyalizalanya.com](http://www.candiyalizalanya.com) internet sitemizde yer alan **İlgili Kişi Başvuru Formu**nu doldurarak, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta yoluyla iletmeniz gerekmektedir.

Taleplerinizi, eksiksiz şekilde doldurulmuş **İlgili Kişi Başvuru Formu** ile birlikte şu adrese gönderebilirsiniz:

Keykubat Bulvarı, Vip Evleri No: 17, Sugözü Mahallesi, Alanya / Antalya

Veya sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresinizden

[alanyacandiyaliz@gmail.com](mailto:alanyacandiyaliz@gmail.com) adresine iletebilirsiniz.

Başvurularınıza, en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıt verilecektir. Ancak talep edilen işlemlerden kaynaklanan herhangi bir maliyet söz konusu ise, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife doğrultusunda ücret talep edilebilecektir.

---

# E-Posta İletişimi Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, **Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNŞ. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.)** tarafından veri sorumlusu olarak elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") 10. Maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kanun'un 4. Maddesinde belirtilen ilkelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar için işlenmektedir:

- İletişim süreçlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin takibi

## Kişisel Verilerin Aktarımı

İşlenen kişisel veriler aşağıda belirtilen 3. kişilere aktarılabilecektir:

- Hukuki uyumsuzluk durumunda talep halinde adli makamlar ve taraf avukatları

## Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Elektronik ortamda elde edilen kişisel veriler aşağıda belirtilen hukuki sebeplerle otomatik olarak işlenmektedir:

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

## Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- Kanun ve ilgili diğ er kanun h  k mlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı     nc  kişilere bildirilmesini isteme,
- I lenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, [www.candiyalizalanya.com](http://www.candiyalizalanya.com) internet sitemizde yer alan **İlgili Kişi Başvuru Formu**nu doldurarak, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta yoluyla iletmeniz gerekmektedir.

Taleplerinizi, eksiksiz şekilde doldurulmuş **İlgili Kişi Başvuru Formu** ile birlikte  u adrese gönderebilirsiniz:

Keykubat Bulvarı, Vip Evleri No: 17, Sugözü Mahallesi, Alanya / Antalya

Veya sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresinizden

[alanyacandiyaliz@gmail.com](mailto:alanyacandiyaliz@gmail.com) adresine iletebilirsiniz.

Ba vurularınıza, en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıt verilecektir. Ancak talep edilen işlemlerden kaynaklanan herhangi bir maliyet söz konusu ise, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifeyle uygun olarak ücret talep edilebilecektir.

---



# Görüş ve Öneri Formu Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, **Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNŞ. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.)** tarafından veri sorumlusu olarak elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu (“Kanun”) 10. Maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## İşlenen Kişisel Verileriniz Nelerdir?

- Kimlik bilgisi
- İletişim bilgisi

## Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kanun’un 4. Maddesinde belirtilen ilkelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar için işlenmektedir:

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin takibi

## Kişisel Verilerin Aktarımı

İşlenen kişisel veriler aşağıda belirtilen 3. kişilere aktarılabilecektir:

- Hukuki uyumsuzluk durumunda talep halinde adli makamlar ve taraf avukatları

## Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Elektronik ortamda elde edilen kişisel veriler aşağıda belirtilen hukuki sebeplerle otomatik olarak işlenmektedir:

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

## Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun’un 11. Maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, [www.candiyalizalanya.com](http://www.candiyalizalanya.com) internet sitemizde yer alan **İlgili Kişi Başvuru Formu**nu doldurarak, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta yoluyla iletmeniz gerekmektedir.

Taleplerinizi, eksiksiz şekilde doldurulmuş **İlgili Kişi Başvuru Formu** ile birlikte şu adrese gönderebilirsiniz:

Keykubat Bulvarı, Vip Evleri No: 17, Sugözü Mahallesi, Alanya / Antalya

Veya sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresinizden

[alanyacandiyaliz@gmail.com](mailto:alanyacandiyaliz@gmail.com) adresine iletebilirsiniz.

Başvurularınıza, en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıt verilecektir. Ancak talep edilen işlemlerden kaynaklanan herhangi bir maliyet söz konusu ise, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygun olarak ücret talep edilebilecektir.

---

# Randevu Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, **Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNŞ. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.)** tarafından veri sorumlusu olarak elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("Kanun") 10. Maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## İşlenen Kişisel Verileriniz Nelerdir?

- Kimlik bilgisi
- İletişim bilgisi
- Müşteri işlem bilgisi
- Sağlık bilgisi

## Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kanun'un 4. Maddesinde belirtilen ilkelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar için işlenmektedir:

- Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin takibi

## Kişisel Verilerin Aktarımı

İşlenen kişisel veriler aşağıda belirtilen 3. kişilere aktarılabilecektir:

- Hukuki uyumsuzluk durumunda talep halinde adli makamlar ve taraf avukatları
- Hasta kayıt programının yazılım firması

## Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Elektronik ortamda elde edilen kişisel veriler aşağıda belirtilen hukuki sebeplerle otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir:

- Hizmet sözleşmesinin ifası için hizmet alanın verilerinin işlenmesinin gerekli olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

- Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi

### **Kişisel Veri Sahibinin Hakları**

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, [www.candiyalizalanya.com](http://www.candiyalizalanya.com) internet sitemizde yer alan **İlgili Kişi Başvuru Formu**nu doldurarak, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta yoluyla iletmeniz gerekmektedir.

Taleplerinizi, eksiksiz şekilde doldurulmuş **İlgili Kişi Başvuru Formu** ile birlikte şu adrese gönderebilirsiniz:

Keykubat Bulvarı, Vip Evleri No: 17, Sugözü Mahallesi, Alanya / Antalya

Veya sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresinizden

[alanyacandiyaliz@gmail.com](mailto:alanyacandiyaliz@gmail.com) adresine iletebilirsiniz.

Başvurularınıza, en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıt verilecektir. Ancak talep edilen işlemlerden kaynaklanan herhangi bir maliyet söz konusu ise, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygun olarak ücret talep edilebilecektir.

---

# Hasta Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, **Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNŞ. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.)** tarafından veri sorumlusu olarak elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("Kanun") 10. Maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## Kişisel Veri İşleme Amaçları, Hukuki Sebepleri ve Yöntemleri

Diyaliz merkezine tedavi amacıyla başvuran hastalardan elde edilen kişisel verilerin işleme amaçları, hukuki sebepleri ve işleme yöntemleri aşağıda tabloda açıklanmıştır:

| İşlenen Veri Kategorisi       | İşleme Amacı                                                                                                                   | Hukuki Sebebi                                                                                                                                                          | İşleme Yöntemi                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Kimlik ve İletişim Verisi     | Diyaliz Merkezi Hasta Kayıt Yazılımına Hastanın kaydının yapılması,                                                            | Hizmet sözleşmesinin ifası için hizmet alanın verilerinin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması | Otomatik olmayan yöntemlerle yazılım sistemine işlenmektedir. |
| Konum Verisi                  | Hasta nakil araçlarında kullanılan araç takip sistemi vasıtasıyla elde edilen konum verisi acil durum süreçlerinin yürütülmesi | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması                           | Otomatik yöntemlerle                                          |
| Sağlık Verisi                 | Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi                        | Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kurum tarafından işlenmesi                                  | Otomatik olmayan yöntemlerle                                  |
| Avuç İçi ve Parmak İzi Verisi | Kimlik doğrulama, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına bilgi verilmesi                                                          | Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine                                                                                           | Otomatik yöntemlerle                                          |

| <b>İşlenen Veri Kategorisi</b> | <b>İşleme Amacı</b>                                                                                                          | <b>Hukuki Sebebi</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>İşleme Yöntemi</b>                    |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                |                                                                                                                              | getirebilmesi için zorunlu olması                                                                                                                                                                                             |                                          |
| Hukuki İşlem Bilgisi           | Hukuki işlerin takibi ve yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi                                           | Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması                                                                                                                                               | Otomatik olmayan yöntemlerle             |
| Müşteri İşlem Bilgisi          | Talep ve şikayetlerin takibi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi                                                   | Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması                                                                                                                                               | Otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle |
| Finans Bilgisi                 | Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi                                                                                     | Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması                                                                                                                                               | Otomatik olmayan yöntemlerle             |
| İşlem Güvenliği Bilgisi        | Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi                                                                                     | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması                                                                                  | Otomatik yöntemlerle                     |
| Kamera Kaydı Görüntüleri       | Fiziksel mekân güvenliğinin temini, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini | Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması | Otomatik yöntemlerle                     |
| Refakatçi Bilgisi              | Acil durumlarda bilgi verilmesi                                                                                              | Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması                                                                                                                                             | Otomatik olmayan yöntemlerle             |

#### **Kişisel Veri Sahibinin Hakları**

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, eksiksiz şekilde doldurulmuş **İlgili Kişi Başvuru Formu** ile birlikte aşağıdaki adrese iletebilirsiniz:  
**Alanya Can Diyaliz** Keykubat Bulvarı, Vip Evleri No: 17, Sugözü Mahallesi, Alanya / Antalya Veya sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresinizden [alanyacandiyaliz@gmail.com](mailto:alanyacandiyaliz@gmail.com) adresine iletebilirsiniz.

Başvurularınıza, en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak yanıt verilecektir. Ancak talep edilen işlemlerden kaynaklanan herhangi bir maliyet söz konusu ise, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifeyle uygun olarak ücret talep edilebilecektir.

# Kişisel Verilerin Aktarımı

İşlenen kişisel veriler, aşağıda belirtilen üçüncü kişilere aktarılabilir:

## 1. Hukuki Uyuşmazlık Durumunda:

- Talep halinde, talep edilen kişisel verilerle sınırlı olarak adli makamlar ve taraf avukatlarına.

## 2. Sağlık Verileri:

- Kimlik ve sağlık bilgileri, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu gereği **E-Nabız sistemine** aktarılır.

## 3. Sosyal Güvenlik Bilgileri:

- Kimlik, iletişim, sağlık ve sigorta bilgileri, Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu gereği **MEDULA sistemine** aktarılır.

## 4. Diyaliz Merkezleri ile İlgili Bilgiler:

- Kimlik, iletişim, sağlık ve refakatçi bilgileri, Diyaliz Merkezleri Hakkında Yönetmelik gereği **TDİS aracılığıyla Türkiye Diyaliz Veri Sistemine** aktarılır.

## 5. Özel Sigorta Kapsamında Hizmet Alan Hastalar:

- Kimlik, sağlık ve sigorta bilgileri, **özel sigorta şirketlerine** aktarılır.

## 6. Laboratuvar ve Radyoloji Firmaları:

- Kimlik, iletişim ve sağlık verileri, tedavi sürecinin yürütülmesi için ilgili laboratuvar firması ve radyoloji firmalarına aktarılır.

## 7. Anlaşmalı Diyetisyenler:

- Kimlik, iletişim, sağlık ve refakatçi bilgileri, diyetisyenlerle tedavi süreçlerinin yürütülmesi için paylaşılır.

## 8. Hastanın Sevki Durumunda:

- Kimlik, iletişim, sağlık ve refakatçi bilgileri, sevk edilen sağlık kuruluşlarına aktarılır.

## 9. Bilgilendirme Talebi:

- Hasta, kendisi yerine bir başkasının bilgilendirilmesini talep etmesi halinde, bu talep kişinin imzası ile yazılı olarak kayıt altına alınmak kaydıyla sadece bilgilendirilmesi istenilen kişilere aktarılır.

## 10. Hasta Ölüm Durumu:



- Hasta ölmüşse, talep halinde **veraset ilamını ibraz eden yasal mirasçılarına** aktarılır.

#### 11. Hasta Kayıtlarının Arşivlenmesi:

- Özel Hastaneler Yönetmeliği gereği, hasta dosyalarının arşivlenmesi amacıyla hasta kayıt programının geliştiricisi olan yazılım firmasına aktarılır.

#### 12. Avuç İçi ve Parmak İzi Verileri:

- Avuç içi ve parmak izi verileri, Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu gereği kimlik doğrulama amacıyla **Sosyal Güvenlik Kurumuna** aktarılır.

Bu verilerin aktarımı, ilgili mevzuat uyarınca gerçekleştirilir ve hasta bilgilerinin güvenliği sağlanır.

#### Kişisel Veri Sahibi Hakları

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişisel verilerin aleyhine çıkan sonuçlara itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle uğradığı zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Belirtilen haklara ilişkin taleplerinizi eksiksiz doldurduğunuz **İlgili Kişi Başvuru Formunu** [www.candiyalizalanya.com](http://www.candiyalizalanya.com) internet sitemizden temin edebilir ve yazılı olarak Keykubat Bulvarı, VIP Evleri No: 17, Sugözü Mahallesi, Alanya / Antalya adresine gönderebilirsiniz. Veya daha önce kayıtlı elektronik posta adresinizden [alanyacandiyaliz@gmail.com](mailto:alanyacandiyaliz@gmail.com) adresimize iletmeniz mümkündür.

Yukarıda belirtilen şekilde yapılan başvurulara en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak yanıt verilecektir. Ancak, talebinize konu işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

Hasta Adı-Soyadı ve Her Sayfaya İmzası

# Hizmet Veren Gerçek Kişi Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNŞ. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.) tarafından veri sorumlusu olarak elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ve aktarılmasına yönelik 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("Kanun") 10. maddesi uyarınca hazırlanmıştır.

İşlenen Kişisel Verileriniz Nelerdir?

- Kimlik bilgisi
- İletişim bilgisi
- Finans bilgisi
- Güvenlik kamerası ile mahremiyete dikkat edilerek kaydedilen fiziki görüntüler

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkelere uygun olarak aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi
- Mal/hizmet satış süreçlerinin düzenlenmesi
- Sözleşme süreçlerinin yerine getirilmesi
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi sağlanması

Kişisel Verilerin Aktarımı İşlenen kişisel verileriniz aşağıda belirtilen üçüncü kişilere aktarılabilir:

- Hukuki uyumsuzluk durumunda talep halinde adli makamlar ve taraf avukatları
- Yetkili mali müşavir, anlaşmalı banka
- İşyeri bilgisayar programlarının yazılım firmaları

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi Kişisel verileriniz elektronik ve fiziki ortamda aşağıdaki hukuki sebeplerle işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Sözleşmenin ifasıyla ilgili tarafın kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin gerekli olması

Kişisel Veri Sahibinin Hakları Kanun'un 11. maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme
- Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişiye aleyhine çıkan sonuçlara itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle uğranılan zararın giderilmesini talep etme

İlgili haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.candiyalizalanya.com](http://www.candiyalizalanya.com) internet sitemizden temin edebileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formunu eksiksiz doldurarak, Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınızı kullanmak için yazılı olarak Keykubat Bulvarı, VIP Evleri No: 17, Sugözü Mahallesi, Alanya / Antalya adresine gönderebilir veya [alanyacandiyaliz@gmail.com](mailto:alanyacandiyaliz@gmail.com) elektronik posta adresimize iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen başvurulara en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak yanıt verilecektir. Ancak, talebinizin ek maliyet doğurması halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilecektir.

Hasta Adı-Soyadı Her Sayfaya İmza

# İletişim Formu Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNŞ. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.) tarafından veri sorumlusu olarak elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ve aktarılmasına yönelik 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("Kanun") 10. maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

İşlenen Kişisel Verileriniz Nelerdir?

- Kimlik bilgisi
- İletişim bilgisi

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz işlenmektedir:

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin takibi

Kişisel Verilerin Aktarımı İşlenen kişisel veriler aşağıda belirtilen üçüncü kişilere aktarılabilir:

- Hukuki uyuşmazlık durumunda talep halinde adli makamlar ve taraf avukatları Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi Elektronik ortamda elde edilen kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplerle otomatik olarak işlenmektedir:
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin gerekli olması

Kişisel Veri Sahibinin Hakları Kanun'un 11. maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin aleyhine çıkan sonuçlara itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

<http://www.candiyalizalanya.com/> internet sitemizden edineceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formunu eksiksiz doldurarak, Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi yazılı olarak Keykubat Bulvarı, VIP Evleri No: 17, Sugözü Mahallesi, Alanya / Antalya adresine gönderebilir ya da [alanyacandiyaliz@gmail.com](mailto:alanyacandiyaliz@gmail.com) adresine iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen başvurulara en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak yanıt verilecektir. Ancak, talebinizin ek maliyet doğurması halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilecektir.

Hasta Adı-Soyadı Her Sayfaya İmza

# Kamera Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNŞ. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.) tarafından veri sorumlusu olarak güvenlik kameraları vasıtasıyla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ve aktarılmasına yönelik 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("Kanun") 10. maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Diyaliz merkezimizdeki ortak alanlarda bulunan güvenlik kameraları vasıtasıyla mekân güvenliğinin sağlanması amacıyla görüntü kaydı yapılmakta ve bu kayıt işlemi bilgi işlem birimi tarafından denetlenmektedir. Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz işlenmektedir:

- Fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini

## Kişisel Verilerin Aktarımı

Elde edilen kişisel veriler, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep halinde adli makamlar, kolluk kuvvetleri ve taraf avukatlarına aktarılabilir.

## Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Güvenlik kameraları vasıtasıyla elde edilen kişisel veriler, aşağıdaki hukuki sebeplerle otomatik yollarla elektronik ortamda işlenmektedir:

- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

## Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin aleyhine çıkan sonuçlara itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

<http://www.candiyalizalanya.com/> internet sitemizden edineceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formunu eksiksiz doldurarak, Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi yazılı olarak Keykubat Bulvarı, VIP Evleri No: 17, Sugözü Mahallesi, Alanya / Antalya adresine gönderebilir ya da [alanyacandiyaliz@gmail.com](mailto:alanyacandiyaliz@gmail.com) adresine iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen başvurularda en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak yanıt verilecektir. Ancak, talebinizin ek maliyet doğurması halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilecektir.

Hasta Adı-Soyadı

Her Sayfaya İmza



# Telefonla İletişim Aydınlatma Metni

Bu aydınlatma metni, Alanya Can Diyaliz (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNŞ. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.) tarafından veri sorumlusu olarak telefon görüşmeleri yoluyla elde edilen kimlik ve iletişim verilerinin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("Kanun") 10. maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz işlenmektedir:

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikâyetlerin takibi

## Kişisel Verilerin Aktarımı

İşlenen kişisel veriler, hukuki uyumazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep halinde adli makamlar, kolluk kuvvetleri ve taraf avukatlarına aktarılabilecektir.

## Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Telefon görüşmeleri yoluyla elde edilen kişisel veriler, aşağıdaki hukuki sebeplerle otomatik ve otomatik olmayan yollarla işlenmektedir:

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

## Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin

silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

<http://www.candiyalizalanya.com/> internet sitemizden edineceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formunu eksiksiz doldurarak, Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi yazılı olarak Keykubat Bulvarı, VIP Evleri No: 17, Sugözü Mahallesi, Alanya / Antalya adresine gönderebilir ya da [alanyacandiyaliz@gmail.com](mailto:alanyacandiyaliz@gmail.com) adresine iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen başvurulara en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak yanıt verilecektir. Ancak, talebinizin ek maliyet doğurması halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilecektir.

Hasta Adı-Soyadı Her Sayfaya İmza

# İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU FORMU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 11. Maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi işbu İlgili Kişi Başvuru Formu'nu eksiksiz doldurarak, yazılı olarak veri sorumlusu **Alanya Can Dializ'a** (NEFROBİLİM ÖZEL SAĞLIK VE DİYALİZ HİZMETLERİ MEDİKAL TUR. İNŞ. OTO KİR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.) **Keykubat Bulvarı, VIP Evleri No: 17, Sugözü Mahallesi, Alanya / Antalya** adresine göndermeniz veya [alanyacandializ@gmail.com](mailto:alanyacandializ@gmail.com) adresine iletmeniz halinde talebiniz en geç otuz gün içerisinde yanıtlandırılacaktır.

## Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun'un 11. Maddesi uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Başvuru Yapan İlgili Kişinin;

Ad-Soyad:

T.C. Kimlik Numarası:

Tebliğat Adresi:

Telefon Numarası:

E-posta Adresi:

Şirketle Olan İlişkisi: Çalışan ( ) Eski Çalışan ( ) Hasta ( ) Hasta Yakını ( ) Diğer ( )

.....

Kanun Kapsamındaki Talebiniz:

Lütfen Kanun'un 11. Maddesinde belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi açık bir şekilde belirtiniz. Konuya ilişkin bilgi ve belgeleri başvuruya ekleyiniz.

.....  
.....  
.....  
.....

Bu taleplerim doğrultusunda, işletmenize yapmış olduğum başvurumun KVKK'nın 13. maddesi uyarınca değerlendirilerek tarafıma bilgi verilmesini talep ederim.

**Başvuruya Verilecek Yanıtın Tarafınıza Bildirilme Yöntemi**

Lütfen yapmış olduğunuz başvuruya karşı şirketimizin vereceği yanıtın size hangi yolla bildirilmesini istediğinizi seçiniz.

- Yukarıda vermiş olduğum tebligat adresime gönderilmesini istiyorum.
- Yukarıda vermiş olduğum e-posta adresime gönderilmesini istiyorum.

İşbu başvuru formunda tarafınıza bildirmiş olduğum bilgi ve belgelerin doğru ve güncel olduğunu, işletmenizin başvurumu sonuçlandırabilmek adına ilave bilgi talep edebileceğini ve ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kurul tarafından belirlenen ücreti ödemem gerektiği hususunda aydınlatıldığımı beyan ve taahhüt ederim.

**Başvuru Yapan İlgili Kişinin;**

**Adı Soyadı:**

**Başvuru Tarihi:**

**İmza:**